



DIARIO DI BORDO DELL'ALTERNANZA SCUOLA-LAVORO

ALLIEVO/A

CLASSE

PERIODO DI STAGE _____

AGENZIA/ HOTEL _____

PRESENTAZIONE DELL'HOTEL O DELL'AGENZIA

(Nome, tipologia, ubicazione, specificità. Allegare foto, video, link al sito web)

MANSIONI (orari di lavoro, turni, spazi, uso della divisa (si/no), da solo, in coppia/ con un tutor
allegare foto personali)

STRUMENTI (PC, stampante, desk, allegare foto personali)

Settimana I

Periodo dal

al

1. ATTIVITA' SVOLTA

livello di difficoltà (facile/difficile)

ho imparato a

sapevo già fare.....

mi è tornato utile.....

ho usato questo programma/ tipo di contratto/ documento/ modello/ grafico ecc..

ho usato l'inglese/ francese/ spagnolo/tedesco

ho trovato difficile/ ho avuto problemi con.....

(possibile allegare foto/ file/ link/ video)

2. ATTIVITA' SVOLTA

livello di difficoltà (facile/difficile)

ho imparato a

sapevo già fare.....

mi è tornato utile.....

ho usato questo programma/ tipo di contratto/ documento/ modello/ grafico ecc..

ho usato l'inglese/ francese/ spagnolo/tedesco

ho trovato difficile/ ho avuto problemi con.....

(possibile allegare foto/ file/ link/ video)

3. ATTIVITA' SVOLTA

livello di difficoltà (facile/difficile)

ho imparato a

sapevo già fare.....

mi è tornato utile.....

ho usato questo programma/ tipo di contratto/ documento/ modello/ grafico ecc..

ho usato l'inglese/ francese/ spagnolo/tedesco

ho trovato difficile/ ho avuto problemi con.....

(possibile allegare foto/ file/ link/ video)

GLOSSARIO

ITALIANO

.....

I LINGUA

.....

II LINGUA

.....

III LINGUA

.....

settimana II

periodo dal

al

2. ATTIVITA' SVOLTA

livello di difficoltà (facile/difficile)

ho imparato a

sapevo già fare.....

mi è tornato utile.....

ho usato questo programma/ tipo di contratto/ documento/ modello/ grafico ecc..

ho usato l'inglese/ francese/ spagnolo/tedesco

ho trovato difficile/ ho avuto problemi con.....

(possibile allegare foto/ file/ link/ video)

2. ATTIVITA' SVOLTA

livello di difficoltà (facile/difficile)

ho imparato a

sapevo già fare.....

mi è tornato utile.....

ho usato questo programma/ tipo di contratto/ documento/ modello/ grafico ecc..

ho usato l'inglese/ francese/ spagnolo/tedesco

ho trovato difficile/ ho avuto problemi con.....

(possibile allegare foto/ file/ link/ video)

3. ATTIVITA' SVOLTA

livello di difficoltà (facile/difficile)

ho imparato a

sapevo già fare.....

mi è tornato utile.....

ho usato questo programma/ tipo di contratto/ documento/ modello/ grafico ecc..

ho usato l'inglese/ francese/ spagnolo/tedesco

ho trovato difficile/ ho avuto problemi con.....

(possibile allegare foto/ file/ link/ video)

GLOSSARIO

ITALIANO

I LINGUA

II LINGUA

III LINGUA

.....

.....

.....

.....

MAPPA DEI LUOGHI DI ROMA PIÙ FREQUENTEMENTE CITATI DAI CLIENTI (se si lavora in HOTEL)

(possibile allegare foto/ file/ link/ video)

Inserire indicazioni stradali e riferimenti ai trasporti pubblici, eventualmente orari e altre informazioni

- ero sufficientemente preparata per rispondere alle domande dei clienti in italiano?

(sì/no/ in parte)

- e in una lingua straniera?

(sì/no/ in parte)

feedback (se disponibile)

al ritorno dalla visita il cliente ha riportato una valutazione del luogo

- positiva/negativa
- difficile da raggiungere
- cara/ economica

- ben tenuta/mal tenuta
- altro

MONUMENTI PIÙ VISITATI DAI CLIENTI DEL TUO HOTEL

(possibile allegare foto/ file/ link/ video), (possibilità di svolgere questa parte in una lingua a scelta)

(in modo autonomo/ con guida privata/ con visite di gruppo)

feedback(se disponibile)

al ritorno dalla visita il cliente ha riportato una valutazione del luogo

- positiva/negativa
- difficile da raggiungere
- cara/ economica
- ben tenuto/mal tenuto
- altro

- ero sufficientemente preparata per rispondere alle domande dei clienti in italiano?

(sì/no/ in parte)

- e in una lingua straniera?

(sì/no/ in parte)

GLOSSARIO

ITALIANO

.....

I LINGUA

.....

II LINGUA

.....

III LINGUA

.....

MAPPA DEI PAESI O DELLE CITTÀ PIÙ RICHIESTE (se si lavora in AGENZIA)

(possibile allegare foto/ file/ link/ video)

Inserire riferimenti ai tipo di stato, lingua, moneta, fuso orario, clima, collegamenti, aeroporti, porti ecc..

(possibilità di svolgere questa parte in una lingua a scelta)

- ero sufficientemente preparata per rispondere alle domande dei clienti in italiano?

(sì/no/ in parte)

- e in una lingua straniera?

(sì/no/ in parte, specificare)

TIPO DI TRASPORTO PIÙ UTILIZZATO

- ero sufficientemente preparata per rispondere alle domande dei clienti in italiano?
(sì/no/ in parte)
- e in una lingua straniera?
(sì/no/ in parte, specificare)

TIPOLOGIA DI VIAGGIO

(svago/ lavoro/ viaggio di nozze/ culturale)

- ero sufficientemente preparata per rispondere alle domande dei clienti in italiano?
(sì/no/ in parte)
- e in una lingua straniera?
(sì/no/ in parte, specificare)

GLOSSARIO

ITALIANO

.....

I LINGUA

.....

II LINGUA

.....

III LINGUA

.....

CASE STUDY

In questa sezione si potrebbe chiedere allo studente di parlare in modo più dettagliato di una persona che ha conosciuto durante lo stage (collega o cliente disponibile a farsi “intervistare”) eventualmente predisponendo delle domande (dati personali, titolo di studio, formazione, lingue parlate, come è arrivato ad occupare quel posto (personale dell'hotel) / a trovare quell'hotel (cliente dell'hotel)/ quell'agenzia (cliente agenzia). Anche qui è possibile inserire file, foto, link, video o svolgere questa parte in una lingua a scelta.

CONCLUSIONI

**Dopo questa esperienza posso affermare che:
ho imparato a
ho migliorato.....
devo ancora imparare a**